

「サービスエンジニアのための対人能力強化コース・ファン客創造編」
【SV】

事前課題作成要領

課題 自己診断シート

「サービスエンジニアのための対人能力強化コース 自己診断シート」で、セルフチェックをしてください。

- 狙う成果 ⇒ サービスエンジニアとしての現状の自分の考え方に気付く。

【記入例】

< 自己診断 >		
		会社名： ○○株式会社
		氏名： 池袋 太郎
● ご自身の考えとして、正しいと思うものに「○」、間違っていると思うものに「×」をご記入下さい。		
設	問	解答欄 ○or×
【サービスエンジニアの基礎知識】		
1	企業がもうけ続ける方法は、ファン客創造以外あり得ない	○
2	ビジネスにおいては、結果が最重要である	×
3	専門技術・知識さえあればお客様対応力(ヒューマンスキル)はそれほど必要ではない	×
4	サービスエンジニア個々人が頑張ったところでファン客創造にはそれほど影響はない	○
5	お客様との信頼関係を築くことが、成功への最短距離である	×

「自己診断シート」は、研修中に使用しますので、各自でプリントアウト・記入後、当日必ずご持参ください。

