

# ご受講者Q&A

Just Excellent Core value Creator

## Q.宿泊について（通いコース以外）

宿泊の用意はありますか？ 部屋はシングルですか？	研修期間中の宿泊(シングル)をご用意しています。 前泊が必要な場合は「Q.前泊について」をご覧ください。
仕事や私用で夜は自宅に帰れますか？	研修に集中した環境で受講成果を得ていただくために、宿泊をお願いしています。
家が近くても宿泊は必須ですか？	研修に集中した環境で受講成果を得ていただくために、宿泊をお願いしています。
ホテルの備品(アメニティグッズ)は？	<a href="#">主要会場のご案内</a> をご覧ください。
禁煙・喫煙部屋は選べますか？	弊社では受付はいたしかねます。ご希望のある場合はご受講の1週間前～前日をめどにお客様ご自身で直接会場(ホテル)にご相談ください。 ※会場(ホテル)側の都合により、ご希望に添えない場合がございますことをご了承ください。

## Q.前泊について（通いコース以外）

前泊は自分で手配すればいいですか？	所属企業様の窓口様かお客様ご自身でご手配ください。所属企業様の窓口を通じてジャック公開コース担当者に依頼いただければ手配いたします。 ※会場(ホテル)側の都合により、ご希望に添えない場合がございますことをご了承ください。
前泊は何時頃はいればいいですか？	22時頃までを目安にお願いします。22時以降にチェックインになる場合には、直接会場(ホテル)にご連絡をお願いします。
前泊代の精算は？	フロントでお客様ご自身でお支払いください。
前泊をキャンセルする場合は？	所属企業様の窓口を通じてジャックに手配を依頼された場合は、ジャック公開コース担当者までご連絡ください。 連絡がとれない場合は直接会場(ホテル)にご連絡ください。直前連絡や連絡なしの場合はキャンセル料が発生いたします場合がございますことをご了承ください。

## Q.食事について

全て食事はついてますか？	通いコース以外は、会場内のレストランで研修の期間中の食事をご用意しています。会場の都合によりお弁当をご用意する場合があります。 ※通いコースの場合はお客様ご自身でご用意・ご負担をお願いします。 ※アレルギー対応などに関しては事前に会場(ホテル)に直接ご相談ください。
--------------	---

# ご受講者Q&A

Just Excellent Core value Creator

## Q.外出・早退・遅刻について

仕事の都合(アポイント、クレーム処理等)で抜けられますか？

研修に集中した環境で受講成果を得ていただくために、基本にご遠慮ください。

差し迫った事情がある場合はできる限り事前に所属企業様の窓口、ジェック担当営業・インストラクターにご相談ください。

体調不良、交通遅延、交通や災害トラブル等での遅刻の場合は？

所属企業様の窓口、ジェック公開コース担当者に連絡してください。

どのような場合も、身の安全を優先に行動してください。

## Q.その他

教室内は禁煙ですか？

教室内は禁煙です。喫煙スペースは会場にてご用意しています。

携帯電話は使用可能ですか？

携帯電話の通信環境は整っておりますが、研修中(休憩時間をのぞく)は、携帯電話のご使用は控えてもらっています。

PC等のネット環境は？

各会場により環境が違います。

[主要会場のご案内](#)をご確認ください。

体調不良時の対応は？

体調不良時は早めにインストラクターにご相談ください。

災害時の対応は？

身の安全を優先に行動していただきます。

会場の管理者やインストラクターの指示に従ってください。